



دوره پشتیبانی

- تعیین انواع مشکلات و خطاهای ممکن
- تعیین پاسخها و سطوح پاسخدهی
- تعیین عملیات مورد نیاز برای هر خطا

شرکت نام آوران		
مدیریت فنی		
1384	1.0.0	مدل پشتیبانی
	2	Data

