

مدیر فناوری اطلاعات

مدیریت راهبردی خدمات

توسعه خدمات

پشتیبانی سازمانی

پشتیبانی خدمات



پشتیبانی خدمات

تیم مقابله با حوادث

- تیم تشخیص حوادث
- تیم راه حل یاب
- تیم رسیدگی به حادثه و بازیابی سرویس
- تیم پیش بینی و مقابله با بروز حوادث
- تیم مقابله با بحران
- تیم تحلیل حوادث و مشکلات
- تیم مانورهای عمومی فراگیر ایمن سازی یا مقابله با حوادث

مرکز تماس

- سرشیفت / مسئول سایت
- اپراتور فنی
- اپراتور کسب و کار
- اپراتور IT
- پشتیبانی ابزارها و تجهیزات

تیم آموزش

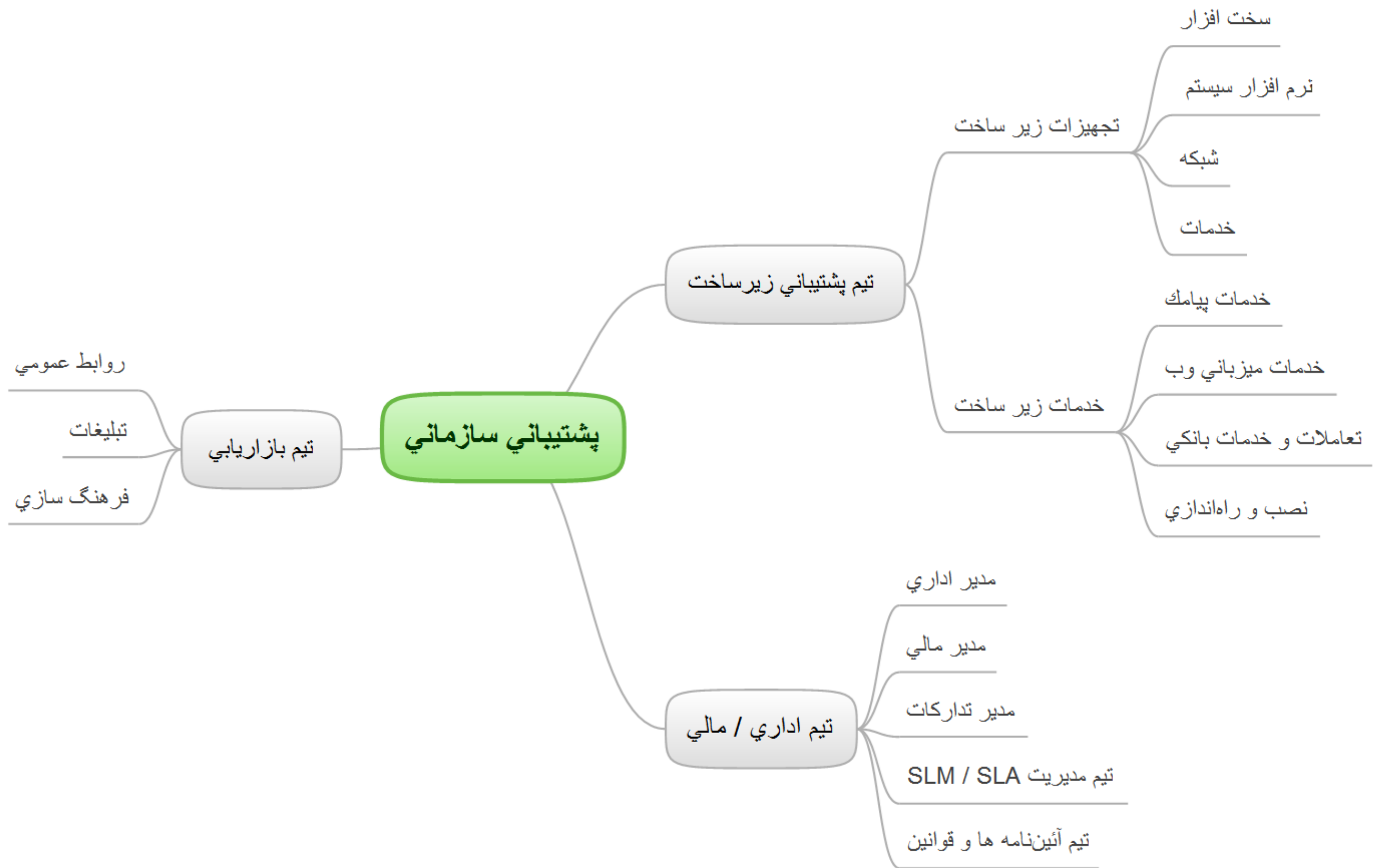
- ارزیابی و صدور گواهی
- تامین و بروزرسانی مواد آموزشی
- تربیت مربی
- برآورد نیازها و مواد آموزشی

مدیریت کانالهای ارتباطی

- سایت وب
- سایت تلفنی
- پست الکترونیکی
- رهگیری از طریق پیامک

تیم مدیریت پشتیبانی خدمات

- استانداردسازی
- مستندسازی
- تیم مدیریت استمرار خدمات و عملیات
- تیم ممیز کیفیت خدمات
- تیم ارزیابی رضایتمندی مشتری
- تیم رسیدگی به شکایات مشتریان



مدیریت راهبردی خدمات

تیم تعیین استراتژی تامین و ارائه خدمات

تیم رایزنی تامین منابع

مدیر هماهنگی بین تیمی

دفتر مدیریت پروژه

تیم مانیتورینگ فضای مشتری

- هماهنگی کارکردی
- هماهنگی جغرافیایی
- هماهنگی های برون سازمانی
- هماهنگی های بین سیستمی
- هماهنگی های بین المللی
- هماهنگی با استانداردها

تیم مدیریت کیفیت

تیم مدیریت دانش

تیم تحقیقات و توسعه فناوری اطلاعات

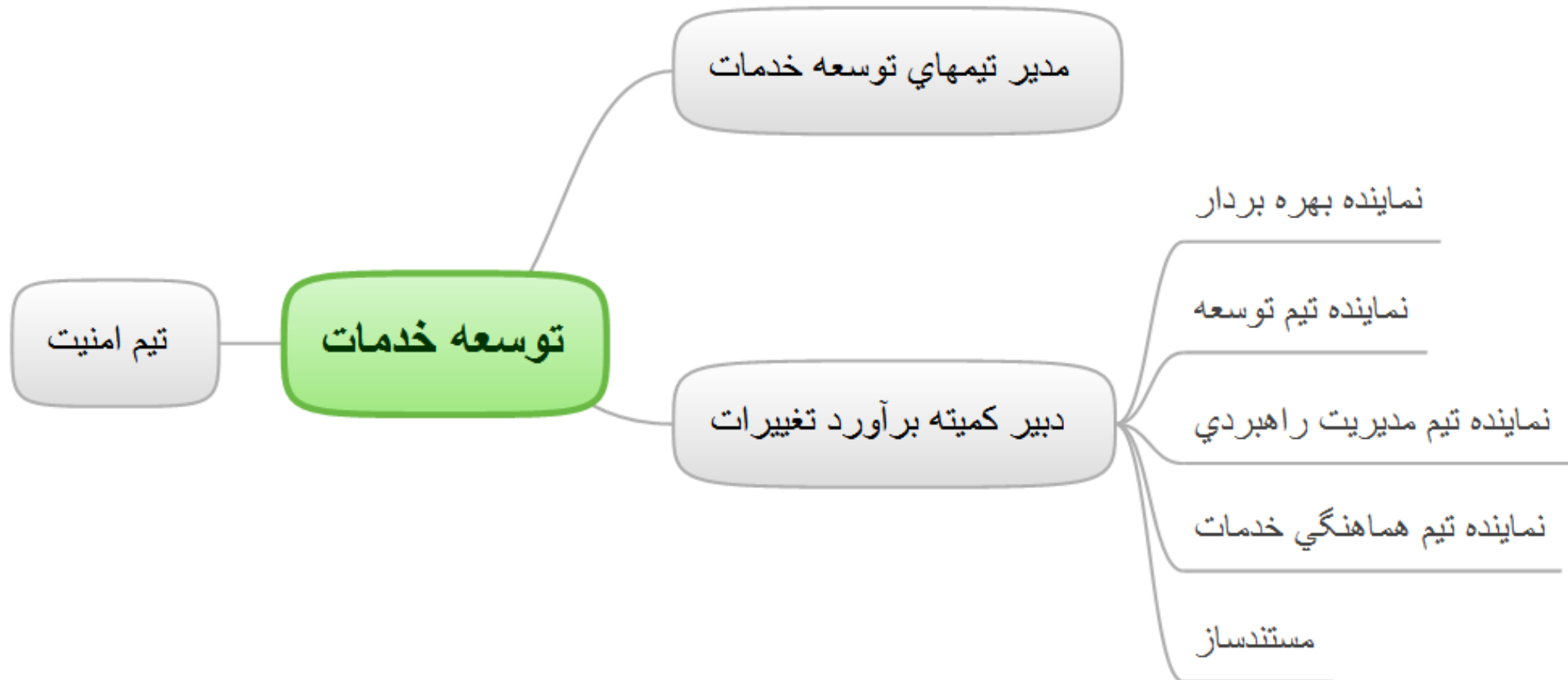
تیم مدیریت اقتصادی خدمات

- مدیریت حلقه های کیفیت
- مدیریت نظام پیشنهادات
- مدیریت استانداردها و مدارک
- مدیریت کیفیت تولید
- مدیریت کیفیت نظام تولید

- تیم بولتن داخلی سازمان
- تیم ارتقاء مستمر دانش منابع انسانی

- حوزه فناوری
- حوزه کسب و کار
- تیم برآوردگر آینده / آینده پژوه
- تیم تحقیقات مدیریت ریسک
- تیم فناوری های نوین
- تیم بهبود مستمر خدمات
- تیم مدیریت فضای مجازی

- برآورد اقتصادی طرح ها
- برآورد اقتصادی خدمات
- مدیریت بودجه / هزینه خدمات





تیم استاندارد سازی و مستند سازی امنیت

تیم تصدیق هویت، محرمانگی

- راهبران
- کاربران
- تامین کنندگان خدمات
- پروانه‌های بهره‌برداري

امنیت خدمات پایه

- پست الکترونیک
- نرم افزارهای پایه
- ارتباطات voip

تیم مانورهای امنیتی

- برآوردگر راهکاری خرابکاری در سامانه‌ها
- طراح و مجری مانورهای مقابله با حملات امنیتی
- طراح روشهای بازیابی خدمات پس از حملات امنیتی
- ممیز امنیت در سازمان
- رویدادنگار امنیتی
- ممیزی دوره‌ای امنیت
- آنالیز log سیستم‌ها و تجهیزات

امنیت شبکه

امنیت محیط فیزیکی

امنیت مبادلات اطلاعات

- مبادلات بین سیستم‌ها
- مبادلات بین بانکهای اطلاعاتی
- مبادلات مکانیزه با سازمانهای خارجی
- مبادلات غیربرخط اطلاعات

طبقه‌بندی اطلاعات و راهبردهای امنیتی

امنیت نرم افزار

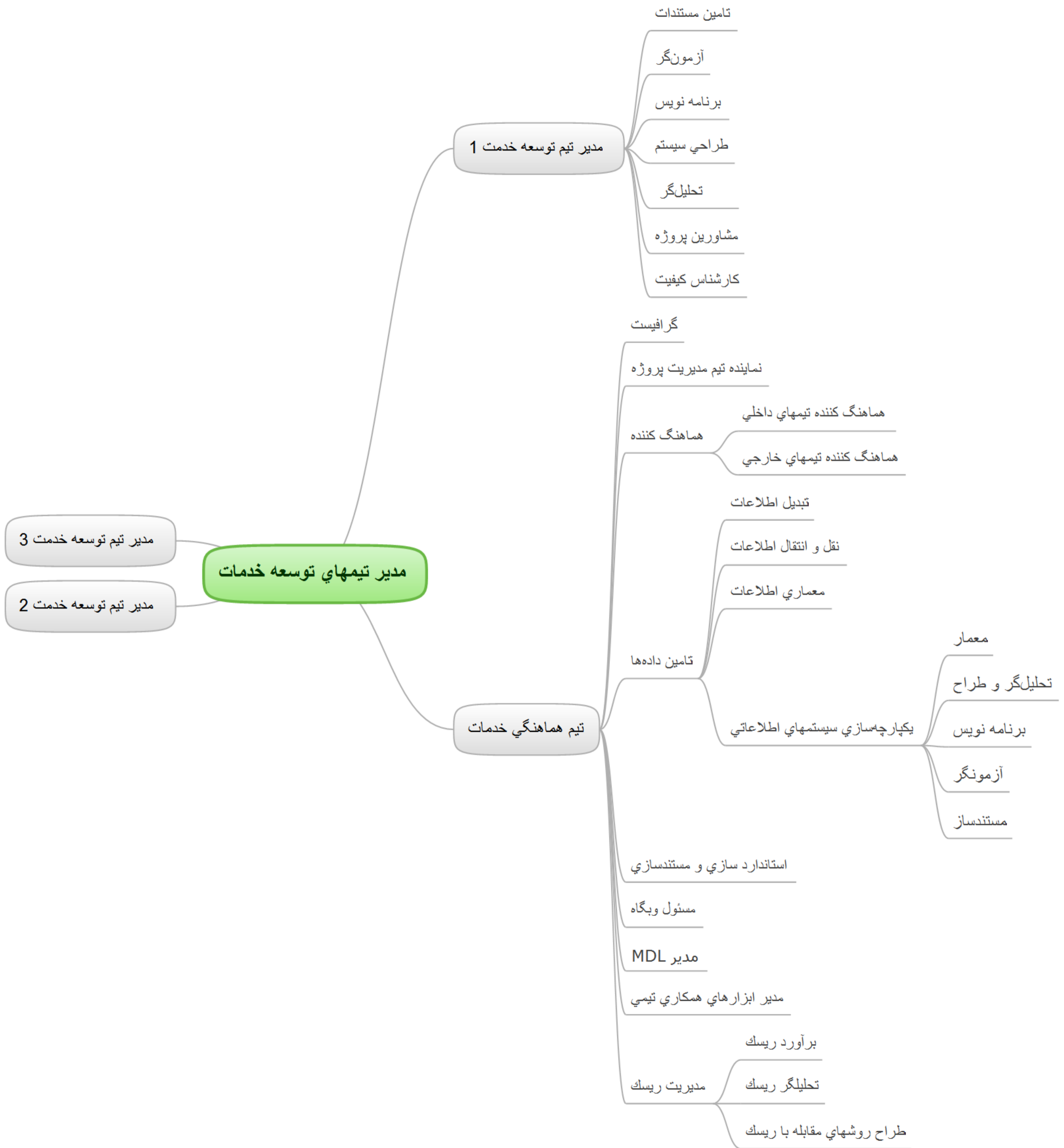
امنیت سخت افزار

امنیت ذخیره‌سازی اطلاعات

- بانکهای اطلاعاتی
- منابع فیزیکی داده
- انبار داده‌ها
- مراکز داده

امنیت توسعه نرم افزار

تیم امنیت



مدیر تیمهای توسعه خدمات

مدیر تیم توسعه خدمت 1

- تامین مستندات
- آزمونگر
- برنامه نویس
- طراحی سیستم
- تحلیلگر
- مشاورین پروژه
- کارشناس کیفیت

مدیر تیم توسعه خدمت 3

مدیر تیم توسعه خدمت 2

تیم هماهنگی خدمات

گرافیسیت

نماینده تیم مدیریت پروژه

هماهنگ کننده

هماهنگ کننده تیمهای داخلی

هماهنگ کننده تیمهای خارجی

تبدیل اطلاعات

نقل و انتقال اطلاعات

معماری اطلاعات

تامین دادهها

یکپارچه سازی سیستمهای اطلاعاتی

معمار

تحلیلگر و طراح

برنامه نویس

آزمونگر

مستندساز

استاندارد سازی و مستندسازی

مسئول وبگاه

مدیر MDL

مدیر ابزارهای همکاری تیمی

برآورد ریسک

مدیریت ریسک

تحلیلگر ریسک

طراح روشهای مقابله با ریسک